

COMUNE DI TORTORETO

Provincia di Teramo

DELIBERAZIONE ORIGINALE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 281 Del 30-11-2022

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

L'anno duemilaventidue il giorno trenta del mese di novembre alle ore 22:20, nella sala delle adunanze del Comune suddetto, convocata con appositi avvisi, la Giunta Comunale si è riunita con la presenza dei seguenti Signori:

Piccioni Domenico	Sindaco	P
Del Sordo Arianna	Assessore	P
Ripani Giorgio	Assessore	A
Marconi Francesco	Assessore	P
D'Antonio Alessandra	Assessore	P
Ciaffoni Loretta	Assessore	P

ne risultano presenti n. 5 e assenti n. 1.

Partecipa con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione (art. 97, comma 4, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, il SEGRETARIO COMUNALE Dott.ssa Piccioni Tiziana

il Signor Piccioni Domenico, in qualità di Sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

VISTO che l'ARERA, con la deliberazione n. 59, ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che la Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi inerenti il "ciclo dei rifiuti" nonché uno strumento di immediata consultazione che consente ai cittadini/utenti di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

RICORDATO che l'articolo 2 "Ambito di applicazione" del TITR 2020-2023 di ARERA prevede che gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano in generale al gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti all'interno del quale si devono definire le seguenti attività se fanno a capo a soggetti distinti:

- gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti;
- gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti;
- gestione attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

VISTA la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, predisposta dall'ufficio tributi, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A), che è la Carta di qualità solamente per la gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti, non avendo il Comune di Tortoreto la gestione della raccolta e trasporto rifiuti nonché dello spazzamento e del lavaggio strade che rimane in carico all'Unione di Comuni Città Territorio Val Vibrata;

RAVVISATA la necessità di procedere all'approvazione della Carta di qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti come previsto dal TITR 2020-2023 deliberazione n. 444/2019 di ARERA;

ACCERTATA la propria competenza nell'adozione del presente provvedimento;

VISTI i pareri di regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dal Responsabile competente;

Con votazione unanime, espressa nelle forme di legge

DELIBERA

- 1) di approvare la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, redatta come previsto nell'allegato TITR 2020- 2023 - Testo integrato in tema di Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti, di cui alla delibera n. 444/2019 di ARERA, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A);
- 2) di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente nell'ambito della sezione riservata alla trasparenza.

Infine la Giunta Comunale, con separata ed unanime votazione,

DELIBERA

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

PARERE AI SENSI DELL'ART. 49 DEL TESTO UNICO SULL'ORDINAMENTO DEGLI ENTI LOCALI, APPROVATO CON D.LGS. 18 AGOSTO 2000, N. 267

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, sulla proposta di deliberazione i sottoscritti funzionari esprimono il parere favorevole di cui al seguente prospetto:

PARERE: Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA 29-11-2022
--

Il Responsabile del servizio interessato MARCHEGIANI MARINA

PARERE: Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE 29-11-2022
--

Il Responsabile del servizio interessato MARCHEGIANI MARINA

Di identificare responsabile del procedimento relativo al presente atto il/la Sig.:

Approvato e sottoscritto:

Il Sindaco
Piccioni Domenico

Il Segretario Comunale
Piccioni Tiziana

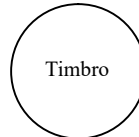
Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione viene pubblicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (*art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69*):

- *diverrà esecutiva decorsi 10 giorni dalla pubblicazione.*
- *è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi del comma 4 dell'art. 134 del T.U.E.L. approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.*

Dalla Residenza comunale, li



IL SEGRETARIO COMUNALE
Piccioni Tiziana
